

## **Participatie- en communicatieplan**

### **Maatschappelijk Accommodatieplan Bemmell**

#### **1. De opgave**

De vraag naar maatschappelijke gebouwen verandert. Oude locaties passen niet altijd meer bij de wensen van inwoners of gebruikers. Ze sluiten soms ook niet aan bij de uitgangspunten en het beleid van de Gemeente Lingewaard. De gemeenteraad heeft in 2019 de Contourennota Accommodatie- en Vastgoedbeleid vastgesteld, waarin kaders zijn opgenomen voor maatschappelijke locaties. Onder meer multifunctioneel gebruik, duurzaamheid en financiële gezondheid komen hierin naar voren. In verschillende kernen in onze gemeente lopen er projecten rondom het herindelen en inrichten van maatschappelijke accommodaties. En Bemmell is nu aan de beurt.

In het centrum van Bemmell hebben we te maken met verschillende uitdagingen. En verschillende kansen! Er is sprake van toenemende leegstand in het centrum van Bemmell. Dat maakt het centrum minder aantrekkelijk voor bezoekers en inwoners. Eén van de plekken waarvoor dit geldt is winkelcentrum De Assenburg, dat sinds september 2022 grotendeels leegstaat. Gemeente Lingewaard wil De Assenburg gaan gebruiken als cultureel en maatschappelijk centrum (een MFA). Culturele en maatschappelijke functies vanuit Cultureel Centrum De Kinkel, de bibliotheek en Stichting Welzijn Lingewaard (SWL) verhuizen dan naar De Assenburg en eventuele andere locaties. Dit is een aanvulling op de winkels, die hier gewoon blijven. Deze mogelijke herlocatie van accommodaties is een voorloper in de uitvoering van het Accommodatieplan Bemmell dat na de zomer 2024 gepland staat. Voor activiteiten die niet in De Assenburg kunnen plaatsvinden, onderzoeken we alternatieve maatschappelijke accommodaties.

Het doel is dat elke gebruiker een geschikte en prettige plek krijgt en dat er in het cultureel centrum synergiën ontstaan tussen de verschillende verenigingen en stichtingen in Bemmell. De kantoorfuncties verhuizen o.a. naar de pastorie, die vlakbij het winkelcentrum staat. De realisatie van een MFA in de Assenburg draagt bij aan een aantrekkelijker centrumgebied van Bemmell. Een huiskamer voor Bemmell, waar op een laagdrempelige manier ontmoeten en verbinden centraal staan. Dit participatie- en communicatieplan gaat over de ontwikkeling van De Assenburg tot cultureel centrum.

#### *Projectfase*

Het technisch onderzoek is afgerond. Daaruit komt dat het mogelijk is het winkelcentrum om te bouwen naar een cultureel centrum. Nu wordt onderzocht of het plan ook financieel haalbaar is en hoe de verschillende activiteiten in de Assenburg of op ander locaties passen. Hierbij staat centraal welke kansen en mogelijkheden de organisaties, ondernemers en inwoners zien voor de invulling van een cultureel centrum.

#### **2. Participatie- en communicatiestrategie**

We kiezen voor een transparante en pragmatische aanpak die past bij de uitgangspunten voor participatie van gemeente Lingewaard en die aansluit bij de behoefte van verschillende doelgroepen binnen de gemeente. Bovenal is aandacht voor hoe betrokkenen zaken ervaren. We communiceren op een open en laagdrempelige manier met elkaar. En sluiten aan bij bestaande overleggen en bijeenkomsten. Daarnaast organiseren we extra ontmoetingen om te zorgen dat er voldoende contactmomenten zijn. Op die momenten kunnen mensen informatie krijgen, vragen stellen en ideeën delen. Ook vertalen we deze input in ruimtelijk visuele beelden om inzicht te geven in de mogelijkheden. Deze aanpak past bij de volgende participatiedoelen:

- 1. Stakeholders voelen zich gehoord en geïnformeerd over de plannen voor De Assenburg.**

Er zijn diverse participatiemomenten met de verschillende stakeholders. We gebruiken verschillende werkvormen (o.a. één-op-één gesprekken, inloopbijeenkomsten en presentaties). We kiezen voor een aanpak via verschillende kanalen om mensen te informeren. Via de kanalen van de gemeente (website, social media, gemeentenieuws, samen.lingewaard.nl), lokale media, belangengroepen (zoals wijkplatforms) en bijeenkomsten delen we regelmatig updates over het project.
- 2. De belangrijkste partners ervaren dat ze de plannen rondom De Assenburg mede vormgeven**

Cultureel Centrum De Kinkel (het bestuur), de bibliotheek, Stichting Welzijn Lingewaard (SWL) en Centrummanagement nemen deel aan een kerngroep, samen met de gemeente Lingewaard en de centrummanager. Doel van deze groep is om ideeën met hen te bespreken en advies van ze te vragen.

- 3. Stakeholders hebben een positief gevoel over het proces rondom het project De Assenburg.**  
We vinden het belangrijk dat iedereen het gevoel heeft dat er genoeg momenten zijn waarop zij mee kunnen praten. Daarom communiceren we deze momenten breed. De input die wordt gegeven vinden we belangrijk. Alle ideeën, vragen en suggesties worden zorgvuldig overwogen en we willen dit mensen ook laten weten. Daarom koppelen we terug wat we wel verwerken, maar ook wat we niet meenemen. Hierbij leggen we uit waarom we deze keuzes maken. Dit kan in verschillende vormen. Zowel door een persoonlijk telefoontje of e-mail na een één-op-één gesprek of spontane suggestie als bijvoorbeeld via een brief of e-mail na een participatiemoment of tijdens een vervolgbijeenkomst. We kiezen hoe we dit doen door te kijken wat past bij deze persoon of groep en het onderwerp.
- 4. Iedereen die wil meepraten en -denken, voelt zich welkom en veilig om dat te doen.**  
Dit zijn uitgangspunten voor elk participatieproces van gemeente Lingewaard. Elke mening heeft waarde en we gaan respectvol met elkaar het gesprek aan. Hierbij schenken we aandacht aan locaties, werkvormen en gespreksleiders die een veilige open sfeer stimuleren.

### **3. Kernboodschap**

De vraag naar maatschappelijke accommodaties verandert. En de samenleving in Bemmelse verandert ook. Onze gemeente vergrijsst en de behoefte om elkaar te ontmoeten wordt daardoor groter. Het is belangrijk dat de plek waar dit gebeurt centraal ligt, leuke activiteiten huisvest, laagdrempelig en uitnodigend is. Ook inwoners hebben vaak ideeën over wat zij belangrijk vinden aan een ontmoetingsplek. En dat zijn niet altijd dezelfde wensen als 10, 20 of 30 jaar geleden. De gemeenteraad heeft al meegedacht over maatschappelijke locaties en in 2019 de Contourennota Accommodatie- en Vastgoedbeleid vastgesteld. Hierin ligt nadruk op multifunctioneel gebruik, duurzaamheid en financiële gezondheid van accommodaties.

Vooruitlopend op het uitvoeren van het accommodatieplan vanaf de zomer van 2024, is er een mooie kans naar voren gekomen in Bemmelse: De Assenburg. Dit winkelcentrum staat sinds 2022 voor het grootste deel leeg. Het is in de afgelopen jaren niet gelukt deze ruimte voldoende op te vullen door winkels. De leegstand is niet goed voor de aantrekkelijkheid van het centrum van Bemmelse voor inwoners en bezoekers. Daar wil gemeente Lingewaard verandering in brengen.

De veranderende behoeften aan maatschappelijke accommodaties en tegengaan van lege ruimtes in het Bemmelse centrum komen hier samen. Het doel is om van De Assenburg een bruisend cultureel en maatschappelijk centrum te maken dat past bij de wensen van de gebruikers. En het centrum van Bemmelse hiermee aantrekkelijker te maken.

### **4. Stakeholders**

#### **4.1 De stakeholdersgroepen**

Op dit moment bevindt het project zich in de beleidsvoorbereidingsfase. Op dit moment maken we plannen voor het verdere project. De mening en ideeën van betrokkenen zijn hier belangrijk, daarom worden ze in dit stadium aangehaakt. Er is zijn verschillende stakeholders voor dit project, zoals hieronder te zien:

#### **Externe stakeholders**

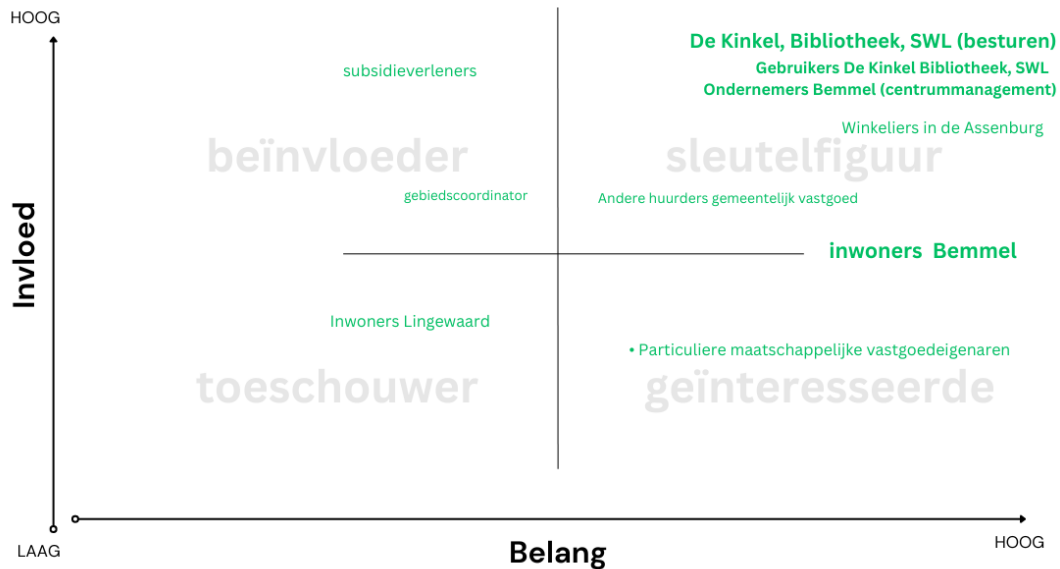
- Cultureel centrum De Kinkel, Bibliotheek en stichting SWL (besturen)
- Gebruikers Kinkel, Bibliotheek en SWL
- Andere huurders gemeentelijk vastgoed
- Particuliere maatschappelijke vastgoedeigenaren
- Inwoners Bemmelse (wijkplatformen)
- Winkeliers in de Assenburg
- Overige ondernemers (centrummanagement)
- Subsidieverleners
- Gebiedscoördinator

### Interne stakeholders

- College van B&W
- Portefeuillehouder
- Gemeenteraad
- Ambtelijke projectgroep & ambtelijk opdrachtgever

### 4.2 Externe stakeholderanalyse

Wie zijn de externe stakeholders en welke communicatie- en participatiebehoefte hebben ze?



Met stakeholders communiceren en participeren we op een manier die aansluit bij hun belang en invloed op het project. De onderverdeling in het bovenstaande model maken we als volgt:

**Sleutelfiguren:** Deze personen of groepen hebben veel invloed en een groot belang. Deze mensen/organisaties moeten nauw bij het project betrokken worden en blijven. Belangrijk is hun advies te vragen, mee te laten werken en praten en een relatie op te bouwen. De personen met de meeste invloed en het grootste belang zitten bijvoorbeeld in een kerngroep.

**Beïnvloeders:** Deze mensen of groepen hebben zelf minder/weinig belang bij het project, maar een (zeer) grote invloed. Het is belangrijk dat we tijdig met deze mensen communiceren om voorwaarden en kaders helder te hebben.

**Geïnteresseerden:** De groep geïnteresseerden heeft een groot belang, maar minder invloed. Deze groep bevat onder andere de inwoners van Bommel. Ze moeten vooral goed geïnformeerd worden. Natuurlijk is het wel van belang dat ook onder deze groep als geheel het plan ondersteund wordt.

**Toeschouwers:** Zij hebben weinig belang en weinig invloed. Deze groep bestaat uit stakeholders die verder van het project af staan. Dat geldt bijvoorbeeld voor inwoners van gemeente Lingewaard die niet in Bommel wonen. Wel is het belangrijk dat deze mensen relevante informatie kunnen vinden.

## **5. Sentiment en impact**

### **5.1 Sentiment**

De eerste gesprekken met deze partners en organisaties hebben al plaatsgevonden. Vanuit gemeente Lingewaard zijn wethouder Aart Slob en programmamanager Jeroen Hanegraaf de gesprekspartners. Ze voeren gesprekken met verschillende stakeholders. Deze kiezen we op basis van de grootte van de organisaties, welke inwoners/gebruikers zij vertegenwoordigen en de impact die ze van de verhuizing ervaren. De afspraken vinden plaats tussen januari en maart 2024. De eerste gesprekken hebben op constructieve wijze plaatsgevonden. Er werden veel ideeën aangedragen. Veel partijen zijn enthousiast over de plannen. Andere gesprekspartners zijn terughoudendheid en hebben nog veel vragen. De terughoudendheid is divers, dit zit in praktische vragen zoals 'passen onze activiteiten wel op de nieuwe locatie', maar ook het wennen aan de verandering en de wens dat er goed naar ze geluisterd wordt vanuit de gemeente. Andere partijen zien de verhuizing juist als een kans op een meer aansprekende en toegankelijke locatie en geven aan graag meer met andere verenigingen samen te werken.

### **5.2 Impact**

De mogelijke verhuizing betekent iets voor mensen. Hieronder volgt een kort overzicht van de mogelijke impact voor de externe stakeholdersgroepen (de stakeholders binnen de organisatie gemeente Lingewaard noemen we hier niet). Deze inzichten haalden we op uit de eerste gesprekken met stakeholders en uit deskresearch.

#### **Impact voor partners**

- Centrale ligging, culturele en maatschappelijke locatie met meer 'gezicht'
- Zij krijgen een andere nieuwe ruimte
- Meer multifunctioneel gebruik zoals vastgelegd in de contourennota maatschappelijke accommodatie- en vastgoedbeleid, hogere bezetting van deze ruimtes
- Loslaten van huidige locaties waar sommige partners lang gehuisvest waren en dit als een 'thuis' beschouwden.
- In nieuwe situatie zijn de gebruikers van het gebouw veel zichtbaarder. Dit kan tot nieuwe leden leiden en synergiën tussen verenigingen
- Impuls aan het verenigingsleven
- Elkaars vereniging stimuleren, door samenbrengen van ontmoeten. Alle kantoorfuncties gaan naar de pastorie
- Exploitatie haalbaarder door vol rooster en hierdoor lagere kosten voor een kopje koffie/thee.

#### **Impact voor ondernemers en winkeliers**

- Meer reuring en aanloop bij de winkeliers in het winkelcentrum en in de directe omgeving.
- Verminderen leegloop winkeliers
- Een mooier en aantrekkelijker vestigingsplek door een mooiere Assenburg
- Een compacter levendig centrum

#### **Impact voor omwonenden**

- Meer reuring en aanloop
- Meer behoefte aan parkeerplekken
- Verloedering winkelcentrum wordt een halt toegeroepen en omgekeerd

#### **Impact voor inwoners Bemmel/gemeente Lingewaard**

- Herkenbaar centrum voor cultuur en maatschappelijke accommodaties
- Verloedering winkelcentrum wordt een halt toegeroepen en omgekeerd

## **6. Invulling en planning participatieproces**

De gemeente Lingewaard hecht waarde aan een transparant en zorgvuldig participatieproces. Met de omgevingswet heeft participatie een officiële plaats gekregen in planvorming. Tijdens het proces koppelen we opgehaalde inzichten en gemaakte beslissingen op regelmatige basis terug aan de stakeholders. Stakeholders mogen verwachten dat zij terughoren welke suggesties worden overgenomen en welke niet en met welke reden. In deze fase wordt gekeken of en hoe alle activiteiten passen in De Assenburg en op andere locaties. Dit maken we visueel met een 3d ontwerp en een vlekkenplan, zodat mensen een beeld krijgen van hoe het kan worden.

De eerste fase van het participatieproces loopt van jan-juni 2024. In deze fase informeren we mensen over de plannen en kijken we welke mogelijkheden stakeholders zien voor het project. Als na deze eerste fase het project doorgaat, bekijken we samen met de partners hoe in de praktijk de Assenburg als MFA kan worden gebruikt.

De participatie richt zich op deze partijen:

- **Cultureel centrum De Kinkel, Bibliotheek en stichting SWL (besturen)**  
Persoonlijke gesprekken, bijeenkomsten, deelname aan kerngroep
- **Gebruikers De Kinkel, Bibliotheek en SWL**  
Persoonlijke gesprekken, inloopmomenten en een presentaties
- **Overige ondernemers (centrummanagement)**  
Bijeenkomsten, deelname aan kerngroep door centrummanager
- **Winkeliers in de Assenburg**  
Bijeenkomst in samenwerking met de verhuurder
- **Inwoners Bemmelen (wijkplatformen)**  
Bijeenkomsten, inloopmomenten, nader in te vullen creatieve activiteiten

Via verschillende kanalen wordt de communicatie over de ontwikkelingen in het traject gedaan.

## Fase 2 – participatie

In deze fase onder andere gesproken over het ruimtelijk ontwerp en de opties hierin. Hoe kan van De Assenburg een aantrekkelijk MFA worden gemaakt? Hoe worden mensen hiertoe getrokken? Hoe worden alle activiteiten naast praktisch ook op een fijne manier ingepast. Deze fase wordt pas gepland, wanneer er vanuit het eerste deel van het proces blijkt dat er voldoende mogelijkheden zijn om De Assenburg als cultureel centrum te gaan gebruiken. Hieronder volgt de invulling van het eerste deel van het participatieproces.

## Fase 1 Planning jan 2024 – juni 2024

Activiteit	Stakeholders	Toelichting	Wanneer
Inventarisatiegesprekken	Grote partners, belangengroepen, andere maatschappelijke partners	De wethouder en projectleider gaan gezamenlijk gesprekken aan met deze stakeholders om te informeren en behoeftes te achterhalen.	Jan/feb
Ledenvergadering winkeliersvereniging	Winkeliers Bemmelen	De wethouder en projectleider geven tijdens de bijeenkomst informatie over het project en beantwoorden vragen. Ook een vertegenwoordiger van de eigenaar van De Assenburg geeft daar uitleg over de invulling van Assenburg, waaronder de verhuur als cultureel centrum.	17 Mrt '24
Kerngroep	De Kinkel, SWL, bibliotheek, Clink! en centrummanager	De kerngroep bestaat uit de partners en geeft hun mening en advies over beslispunten en plannen die hen worden voorgelegd.	Doorlopend
Informeel inloopmoment De Kinkel	Alle partners die mogelijk naar Assenburg verhuizen	Het beantwoorden van vragen, informatie delen en suggesties uitwisselen met potentiële gebruikers van de Assenburg	Mrt '24
Informeel inloopmoment SWL	Alle partners die mogelijk naar Assenburg verhuizen	Het beantwoorden van vragen, informatie delen en suggesties uitwisselen met potentiële gebruikers van de Assenburg	Mrt '24
Informeel inloopmoment De Bibliotheek	Alle partners die mogelijk naar	Het beantwoorden van vragen, informatie delen en suggesties uitwisselen met potentiële gebruikers van de Assenburg	Mrt '24

	Assenburg verhuizen		
Creatieve invulling	Inwoners Bemmell	Naast deze gesprekken en bijeenkomsten worden er ook een aantal nog op te zetten creatieve activiteiten ingezet. Deze hebben tot doel om ideeën van inwoners in Bemmell naar boven te halen.	Ntb
Partner bijeenkomst/presentatie	Alle partners die mogelijk naar Assenburg verhuizen	Gemeente Lingewaard presenteert plannen, eerste inzichten uit participatie	Medio april/mei '24
Bijeenkomst samen met verhuurder	Winkeliers en bewoners van De Assenburg	Informatie over mogelijke ontwikkelingen Assenburg in een bijeenkomst door gemeente en verhuurder	Mrt/april '24
Aansluiten platformbijeenkomsten	Overige ondernemers Bemmell	Aansluiten bij bijeenkomsten centrumvereniging/Ondernemersvereniging/winkeliersvereniging	Feb-mei '24
Aansluiten bij wijkplatform Bemmell Centrum	Inwoners Bemmell	Informatie geven en vragen beantwoorden tijdens bijeenkomst	Feb-mei '24
www.lingewaard.nl	Alle stakeholders	Via deze website zien inwoners, ondernemers, partners en andere stakeholders regelmatig over updates over dit project.	Doorlopend
samen.lingewaard.nl	Alle stakeholders	Via deze website hebben stakeholders om actief vragen te stellen en suggesties te doen	Doorlopend
Interviews in media	Alle stakeholders	Via geselecteerde lokale media wordt verteld over de plannen en de status.	Doorlopend
Updates in lokale krant	Alle stakeholders	Via het gemeentenuws zien inwoners, ondernemers, partners en andere stakeholders regelmatig updates over dit project.	Doorlopend

Na het participatieproces worden de inzichten bij elkaar gebracht en verwerkt. Op dat moment kan ook besloten worden of het project wordt vervolgd. Dan krijgen ook de stakeholders weer een terugkoppeling. Bij voortgang van het project volgt er een planning voor de 2<sup>e</sup> fase van het participatieproces.

## 5. Risico's rondom participatie

- Veel verschillende stakeholders om te bereiken. Iedereen moet de mogelijkheid krijgen om te participeren.
- Gevoelig onderwerp dat nu al media-aandacht krijgt, niet alle informatie in de media klopt
- Hoge tijdsdruk, het streven is een zorgvuldig participatieproces te doorlopen.

## 6. Evaluatie

Het participatieproces wordt naderhand geëvalueerd met zowel de ambtelijke werkgroep als (vertegenwoordigers van) de stakeholders. Dat doen we door een participatieverslag te maken. Hierin wordt beschreven hoe de participatie is verlopen, welke stakeholders betrokkenen werden en op welke manier. Dat document leggen we voor met verschillende deelnemers aan de participatie. Uiteindelijk maken we een eindverslag. Gemeente Lingewaard ziet zichzelf als een continue lerende organisatie op het gebied van participatie en gebruikt de inzichten uit de evaluatie van dit participatieproces voor toekomstige projecten.